

## القضاة يلتقي مدراء المديريات والمراكز الجمركية



بحث مدير عام الجمارك لواء جمارك جلال القضاة خلال لقائه قيادات الجمارك الأردنية آليات تسهيل وتبسيط الاجراءات على المواطنين، وأوضح أن الدائرة تطمح إلى تحقيق قفزة نوعية في الأداء في إطار من التوازن مع المتطلبات والمعايير المختلفة من خلال تنفيذ مجموعة من المشاريع تحقق تطبيق أفضل الممارسات الدولية ولهذا تم إعداد خطة تتضمن عدداً من المشاريع الهامة لتحديث الإدارة الجمركية، وأكد على تعاون جميع الإدارات الجمركية لإنجاح هذه الخطة، وأشار إلى أن الجمارك التزمت بتحقيق عدداً من المؤشرات لدى الحكومة لتحسين مرتبة الأردن في التقارير الدولية وتنفيذ هذه المشاريع بأوقاتها يضمن تحقيق الدائرة لهذه المؤشرات.

وأكّد القضاة خلال هذا اللقاء على ضرورة تقديم الاقتراحات واللاحظات التي تسهم بشكل واقعي في تحسين نوعية الخدمة وتطوير أساليب العمل الجمركي، والسعى

ال دائم لتحسين الاداء وتطوير القدرات والاطلاع على آخر المستجدات في مجال العمل، والمساعدة في توفير بيئة عمل آمنة وصحيحة، وضرورة التواصل مع الموظفين وتوجيههم للعمل بروح الفريق الواحد واشراك الجميع بالتحاور والتنسيق ومناقشة كافة الاعمال التي تتعلق بعمل الجمارك، وضرورة ممارسة الجميع للصلاحيات الممنوحة لهم بموجب التشريعات المعمول بها، وذلك تطبيقاً لمبدأ اللامركزية في اتخاذ القرارات، ولضمان حسن سير العمل وتسهيل وتبسيط الإجراءات اختصاراً ل الوقت وتوفيراً للجهد.

وتخلل اللقاء نقاش وحوار شارك به مدراء المديريات والمراكز الجمركية وتقديم عروض توضيحية حول تطوير الموارد البشرية، وتطبيق نظام شكاوى مح osp جديد يتميز بتوثيق كافة الشكاوى التي ترد للدائرة وسرعة الرد عليها.

وفي نهاية اللقاء شكر القضاة المدراء والعاملين على جهودهم المتواصلة وعملهم الدؤوب وحثهم على بذل المزيد من العطاء خدمة لمصلحة الوطن والمواطن.